

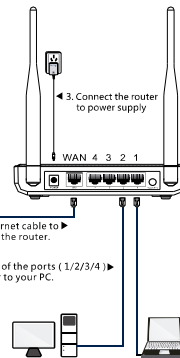
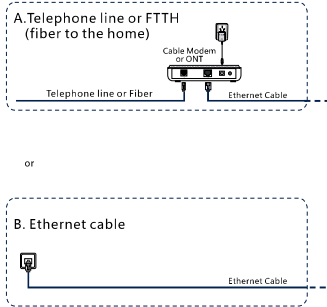


QP-WR327N
Quick Installation Guide

Package Contents:
- Wireless Router
- QIG (Quick Install Guide)
- Power Adapter
- Resource CD

1. Hardware Install

Select a proper installation method according to what type of WAN medium your ISP is delivering:

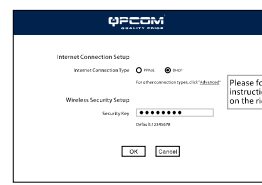


LED	Description
POWER	Solid: Indicates a proper connection to the power supply
SYS	Blinking: System is functioning properly
WPS	Off: WPS is disabled Blinking: Negotiating key Solid: WPS is enabled
WLAN	Solid: Wireless is enabled Blinking: Transferring data
WAN/1/2/3/4	Solid: Indicates proper connection Blinking: Transmitting data
Button	Description
RESET	Pressing it for over 10 seconds restores the device to factory default settings.

Images herein are for references only.

2. Configure Router

Launch any browser, say, IE and a screen as seen in the screenshot below will appear; if not, type 192.168.0.1 in the address bar and press Enter. If the screen still does not appear, follow instructions on **Appendix 3** to configure your PC.



Please select a proper Internet connection type. Contact ISP for assistance if you don't know what type of Internet connection to select.

Internet Connection Type	Features	Instructions
PPPoE	Select PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) if you used to connect to the Internet using a broadband connection that requires a username and a password.	Select PPPoE , enter the PPPoE username and PPPoE password provided by your ISP, customize a security key to secure your wireless network and then click OK .
DHCP	Select DHCP (Dynamic IP) if you can access Internet as soon as your computer directly connects to an Internet-enabled ADSL/Cable modem.	Select DHCP , customize a security key to secure your wireless network and then click OK .

*For configurations of other Internet connection types, go to our website: www.tendacn.com and download the latest user guide from **Support > Downloads**.

- You can access Internet via a wired connection to the device when **Connection Status** displays **Connected**.
- To access Internet via a wireless connection to the device, see **Appendix 1** (for Windows 7/MAC OS) or **Appendix 2** (for iPhone/iPad/Windows XP). For a desktop, you will need an external wireless adapter.

Appendix 1: Join a Wireless Network

Windows 7

Click **Start** -> **Control Panel** -> **Network and Sharing Center** -> **Change Adapter Settings** -> right click **Wireless Network Connection** -> select **Connect/Disconnect**.



MAC OS

Click **Apple** -> **System Preferences**.



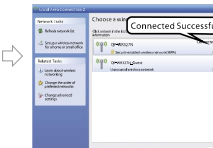
Appendix 2: Join a Wireless Network (iPhone/Windows XP)

iPhone/iPad



Windows XP

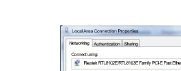
Click **Start** -> **Control Panel** -> double click **Network Connections** -> right click **Wireless Network Connection** -> select **View Available Wireless Networks**.



Appendix 3: Configure PC

Windows 7

Click **Start** -> **Control Panel** -> **Network and Sharing Center** -> **Change Adapter Setting** -> right click **Local Area Connection** -> select **Properties**.



MAC OS

Click on the **Apple** icon from the top-left corner and select **System Preferences**.



FAQs

- Where should I place the wireless device for optimum performance?**
 - Place it in the center to extend wireless coverage as far as possible.
 - Never place the device near to metal objects or in direct sunshine.
 - Keep it far away from devices that use the 2.4 GHz radio wave frequency to transmit and receive data, such as 802.11g/n wireless network devices, electronic devices such as cell phones, radio transmitters, blue tooth, cordless phones, fax machine, refrigerator and microwaves to avoid electronic interference.
- I cannot access the device's management interface. What should I do?**
 - Verify the physical connection (namely, the Ethernet cable) between your PC and the device. For details, see **1. Hardware Install** hereof.
 - Double check the TCP/IP settings on your PC. For details, see **Appendix 3 Configure PC** hereof.
 - Press the Reset button for over 10 seconds on the device and then re-access the management interface.
 - Change the Ethernet cable that connects your PC and the device.
 - Try accessing device management interface from other PCs, smart phones or iPads.
 - Connect your PC alone to one of the LAN ports on the device.
- I forget the wireless security key. What should I do? How do I configure or change the security key?**
 - Try the default security key: 12345678.
 - Access the device management interface and reconfigure a security key. For details, see **1. Hardware Install** and **2. Configure Router**.
- My notebook is unable to search wireless networks, what should I do?**
 - Verify that wireless is enabled on your notebook by checking the wireless hardware or software button on your notebook. The hardware button is usually located on the side of your notebook. Note that some notebooks may not have such hardware button. Software button can be implemented by pressing **Fn + F12**. F12 is situated on the bottom left corner of your keyboard. F12 may be any key between F1-F12 depending on what type of keyboard you are using.
 - Log in to the device, select **Advanced > Wireless** and change the wireless network name (SSID). Then search again.
 - Follow below steps to verify that wireless service is enabled on your notebook (for Windows XP OS only).
From the desktop, right-click on the My Computer icon and select **Manage**. Select **Services and Applications**, double click **Services** and view the status of **Wireless Zero Configuration**. If Status does not display **Started**, right click the **Wireless Zero Configuration** and select **Start**; if Startup Type displays **Disabled**, right click the **Wireless Zero Configuration**, select **Properties**; from the Startup Type drop-down list box, select **Automatic** and then click **Start** in **Service Status**.
- Why cannot I join the searched wireless network?**
 - Verify that you entered a correct security key. If not, see question 3.
 - Log in to the device, select **Advanced > Wireless** and change the wireless network name (SSID). Then connect again.
 - Log in to the device, select **Advanced > Wireless > Wireless Security** and change the security settings. Then connect again.
- Wireless connection shows "Connected" but I cannot access Internet. What should I do?**
 - Verify that you are connecting to a right SSID (wireless network).
 - Follow instructions on this Quick Install Guide to reconfigure all settings.



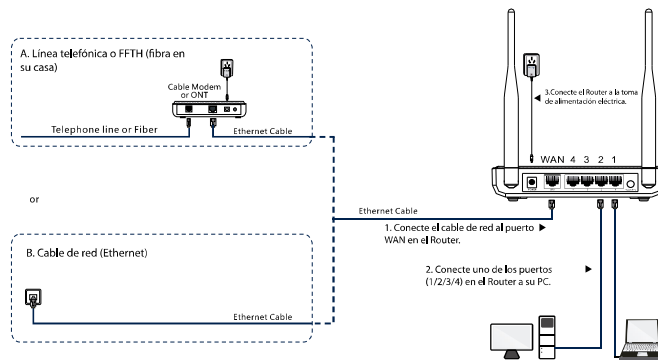
QP-WR327N

Guía de Instalación Rápida

Contenido del paquete:
- Router inalámbrico
- QIG (Guía de Instalación Rápida)
- Adaptador de Corriente
- CD de recursos de configuración

1. Instalación de Hardware

Seleccione el método apropiado de instalación de acuerdo al tipo de medio de conexión a internet que le está suministrando su ISP (Proveedor de Servicios de Internet)



LED	Descripción
POWER	Sólido: Indica una conexión apropiada a la fuente de alimentación
SYS	Intermitente: El sistema está funcionando apropiadamente. Apagado: WPS Deshabilitado
WPS	Intermitente: Negociación de clave de Intercambio Sólido: WPS permitido
WLAN	Sólido: Inalámbrico permitido Intermitente: Transmitiendo datos
WAN/1/2/3/4	Sólido: Indica una conexión apropiada Intermitente: Transmitiendo datos
Botón	Descripción
RESET	Presione este por 10 segundos, restaura el dispositivo a la configuración de fábrica por defecto

Las imágenes aquí mostradas son sólo de referencia

2. Configuración del Router

Abra una ventana de navegador, como Chrome o Internet Explorer y una pantalla como la que se ve en la captura de pantalla de abajo aparecerá, si no, digite 192.168.1.254 en la barra de direcciones y presione Enter. Si la pantalla aún no aparece, siga las instrucciones en el Apéndice 3 para configurar su PC.



Por favor siga las instrucciones de la siguiente tabla.

▼ Por favor seleccione un tipo de conexión a internet apropiado. Contacte su ISP para asistencia si usted no sabe el tipo de conexión a internet a seleccionar

Tipo de Conexión a Internet	Características	Instrucciones
PPPoE	Seleccione PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) si usted usualmente se conecta a internet usando una conexión de banda ancha que requiere un nombre de usuario y contraseña	Seleccione PPPoE, ingrese el nombre de usuario y contraseña PPPoE suministrado por su ISP, personalice una clave de seguridad para proteger su red inalámbrica y luego de clic en OK
DHCP	Seleccione DHCP (IP Dinámica) si usted puede acceder a internet tan pronto como su computador se conecta directamente al ADSL/Cable modem.	Seleccione DHCP, personalice una clave de seguridad para proteger su red inalámbrica y luego de clic en OK

* Para computadores de escritorio, usted necesitará un adaptador de red inalámbrico externo si este no lo tiene

1. Usted puede acceder a internet a través de su conexión por cable con el dispositivo cuando el estado de conexión desplega Conectado.
2. Para acceder a internet vía inalámbrica con el dispositivo, vea el Apéndice 1 (para Windows 7/MAC OS) o Apéndice 2 (Para iPhone/iPad/Windows XP).

Apéndice 1: Conéctese a la red Inalámbrica

Nota:
1. El SSID por defecto (Nombre de red inalámbrica) es QP-WR327N.
2. Por defecto, cuando se conecta por primera vez su inalámbrica al dispositivo, no hay pre configurada ninguna contraseña; sin embargo, una vez que usted se haya conectado vía inalámbrica y configurado la conexión a internet no realice ningún cambio en el campo de clave de seguridad, 12345678 se asigna automáticamente como el contenido de seguridad por defecto.
3. Para configurar el Router vía inalámbrica, siga las instrucciones en las secciones: 1. Instalación de Hardware -> Apéndice 1 o Apéndice 2 -> 2. Configuración del Router.

Windows 7

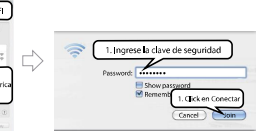
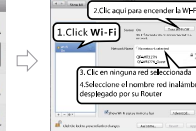
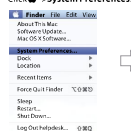
Clic Inicio -> Panel de Control -> Centro de redes y recursos compartidos -> Cambiar configuración del adaptador -> clic derecho Conexión de red inalámbrica -> seleccione Conectar/Desconectar.



Cuando usted vea desplegado la leyenda Conectado al lado de la red inalámbrica que usted seleccionó, usted se ha conectado a la red inalámbrica satisfactoriamente.

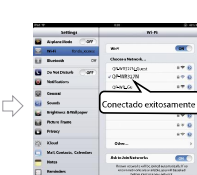
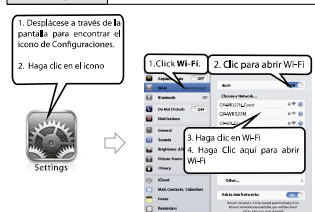
MACOS

Clic Apple -> System Preferences.



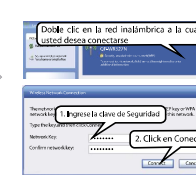
Apéndice 2: Conectarse a una red inalámbrica (iPhone/Windows XP)

iPhone/iPad



Windows XP

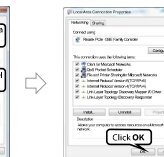
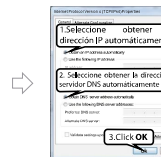
Haga clic en Inicio -> Panel de Control -> haga clic derecho en Conexiones de red -> clic derecho en Conexiones de red inalámbrica -> seleccione ver redes inalámbricas disponibles



Apéndice 3: Configure su PC

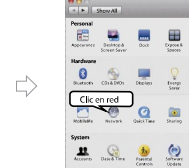
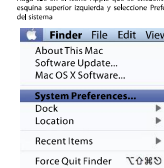
Windows 7

Haga clic en Inicio -> panel de control -> centro de redes y recursos compartidos -> cambie configuración del adaptador -> clic derecho en conexión de área local -> seleccione propiedades



MACOS

Haga clic en el icono Apple que se encuentra en la esquina superior izquierda y seleccione Preferencias del Sistema



FAQs

1. Donde debería colocar mi Router inalámbrico para obtener un desempeño optimo del mismo.
a. Ubíquelo en un lugar central para extender la cobertura inalámbrica lo más lejano posible.
b. Nunca coloque el Router cerca de objetos metálicos o en el rayo del sol directo
c. Mantenga el Router lejos de dispositivos que usen la frecuencia de 2.4 GHz para transmitir y recibir datos, tales como dispositivos de red inalámbricos 802.11g/n, dispositivos electrónicos tales como celulares, radio transistores, blue tooth, teléfonos inalámbricos, maquinas de fax, refrigeradores y hornos microondas para evadir interferencia electromagnética
2. No puedo la página de configuración del dispositivo. ¿Que puedo hacer?
a. Verifique las conexiones físicas (conocidas, el cable de red) entre su PC y el dispositivo. Para mas detalles, vea 1. Instalación de hardware.
b. Chequee varias veces las configuraciones TCP/IP en su PC. Para mas detalles, vea Apéndice 3. Configure su PC.
c. Presione el botón de reset por durante 10 segundos en el dispositivo y luego intente acceder de nuevo a la página de configuración del dispositivo.
d. Cambie el cable de red que interconecta el PC con su Router.
e. Intente acceder la página de configuración del dispositivo desde otros PCs, iPads o celulares con Wi-Fi.
f. Conecte únicamente su PC a uno de los puertos LAN en el Router.
3. Olvide la contraseña de red inalámbrica. ¿Qué puedo hacer? ¿Cómo configuro o cambio la clave de seguridad?
a. Intente ingresando la contraseña por defecto: 12345678
b. Ingrese a la página de configuración del dispositivo y reconfigure la clave de seguridad. Para mas detalles, vea 1. Instalación de Hardware y 2. Configuración del Router.

- c. Presione el botón de reset por durante 10 segundos en el dispositivo para restaurar el mismo a las configuraciones de fábrica por defecto.
4. Mi computador portátil no encuentra las redes inalámbricas, ¿Qué puedo hacer?
a. Verifique que la interfaz inalámbrica del portátil esta encendida, a través del botón en su teclado o el icono en su pantalla. El botón esta usualmente ubicado a un costado de su computador. Note que algunos portátiles no tienen este botón. El botón a través de software podrá ser implementado a través de las teclas Fn + F11 en esta situación en los botones de la izquierda de su teclado. Le puede ser cualquier tecla entre F1-F12 dependiendo en el tipo de teclado que este usando.
b. Inicie sesión en el dispositivo, seleccione Advanced -> Wireless y cambie el nombre de red inalámbrica (SSID). Luego busque de nuevo.
c. Si sigue los pasos abajo para verificar que servicio de conexión inalámbrico esta permitido en su computadora portátil (solo para Windows XP OS)
Desde el escritorio, haga clic derecho en el icono Mi PC y seleccione administrar. Seleccione servicios y aplicaciones, haga doble clic en servicios y vea el estado de Wireless Zero configuration. Si el estado no desplega iniciado, haga clic derecho en Wireless Zero configuration y seleccione iniciar; si el tipo de inicializado esta deshabilitado, haga clic derecho Wireless Zero configuration, seleccione propiedades; desde el Startup Type lista de menú hacia abajo, seleccione Automático y luego clic iniciar. estado de servicio
5. ¿Porque no puedo conectarme a la red buscada?
a. Verifique que usted ingreso la clave de seguridad de red correcta. Si no, vea la pregunta 3
b. Inicie sesión en el dispositivo, seleccione el menú Advanced -> Wireless y cambie el nombre de red inalámbrica (SSID). Luego busque de nuevo.

- c. Inicie sesión en el Router, seleccione Advanced -> Wireless -> Wireless Security y cambie las configuraciones de seguridad (Clave de red), luego conéctese de nuevo.
6. Las conexiones de red muestran "Conectado" pero no puedo acceder a Internet, ¿Qué puedo hacer?
a. Verifique que usted se está conectando al SSID (red inalámbrica) correcto.
b. Siga las instrucciones en esta guía de instalación rápida QIG para reconfigurar todos los parámetros.